



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

RSA DISABILI ADULTI
NUCLEO
STELLA ALPINA
CARTA DEI SERVIZI





Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Trevise)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

PRESENTAZIONE DEL NUCLEO

La RSA per persone adulte con disabilità è un “Servizio residenziale per persone con disabilità che presentano limitazioni di autonomia fisica, mentale e/o sociale di grado medio, grave o gravissimo. La struttura è finalizzata a fornire accogliimento, prestazione sanitaria, assistenza, mantenimento e/o recupero funzionale e motorio a persone non autosufficienti.

È predisposta per accogliere 28 Ospiti in due nuclei, con n. 2 camere da 1 posto letto e n.13 camere con 2 posti, tutte con bagno.

Le aree collettive prevedono: entrata, sale pranzo, cucinetta, soggiorni, area per attività occupazionali e di animazione, bagno attrezzato, cura della persona e palestra, oltre ovviamente agli spazi per servizi generali (coordinamento, farmacia- ambulatorio, uffici, spogliatoi...).

Le camere da letto sono personalizzabili, nel rispetto delle esigenze degli altri Abitanti.

La struttura dispone di aree esterne attrezzate facilmente accessibili a persone con limitazioni motorie ed in particolare nella zona antistante la struttura è presente un parco con “percorso vita” dove è presente anche un’altalena per persone in carrozzina. Il Percorso Vita consta di 12 postazioni per l’attività fisica, delle quali 4 dedicate a Persone con disabilità. Il Percorso è liberamente accessibile al Pubblico.

Tutte le stanze sono fornite di telecamera per garantire un sistema di videosorveglianza da parte dell’infermiere di reparto.



UBICAZIONE

La RSA è a Pederobba (TV) in via Roma n. 65 nell’edificio che sino al 1984 ospitava l’Ospedale di Pederobba.

E’ situato in prossimità del centro dell’abitato di Pederobba. I collegamenti pubblici sono assicurati da Trenitalia e dagli autoservizi della MOM sulla linea Montebelluna - Maser - Cavaso - Pederobba – Montebelluna.

COME SI ACCEDE

L’accesso alla RSA viene programmato a seguito della valutazione dell’Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (U.V.M.D.) dell’Azienda ULSS 2 – Marca Trevigiana.

In base alla valutazione multidimensionale dell’U.V.M.D., anche sulla base della scheda SVAMDI, e agli obiettivi predisposti, vengono programmate, dal servizio U.O.S.D. disabilità (Unità Operativa Semplice Distrettuale Disabilità) dell’ULSS 2, le fasi successive:



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

- presentazione da parte del U.O.S.D. disabilità dell'ULSS 2 della persona e della documentazione alla struttura per la definizione delle modalità di inserimento;
- colloqui con l'utente e/o i familiari per la conoscenza e la condivisione del percorso;
- visita domiciliare di conoscenza, quando ritenuta necessaria, da parte di personale dell'equipe del Nucleo "Stella Alpina";
- preparazione all'ingresso tramite visite programmate e mirate per la conoscenza dell'equipe e della Struttura.

L'eventuale dimissione sarà concordata con il servizio U.O.S.D. disabilità dell'ULSS 2.

MISSION

L'IPAB Opere Pie d'Onigo di Pederobba ha l'obiettivo di promuovere e salvaguardare la dignità e il benessere della Persona disabile attuando interventi di carattere socio – sanitario e culturale. Il benessere a cui ci si riferisce è da intendere come tutela e promozione delle autonomie e delle risorse e potenzialità degli Ospiti, nelle diverse aree fisio-sanitaria, psicologica e sociale valorizzando ogni singolo individuo.

A tal fine promuov , dirige, sostiene e coordina iniziative di servizio nel campo dell'assistenza socio-sanitaria così come in campo formativo e culturale sia in forma diretta che mediante soggetti convenzionati p controllati e tramite l'utilizzo del proprio patrimonio, la formazione di base , qualificazione, riqualificazione ed aggiornamento

L'EQUIPE DI LAVORO

L'equipe di lavoro è così costituita da:

- Responsabile di Nucleo
- Assistente Sociale
- Medico di reparto
- Personale Infermieristico
- Personale OSS
- Logopedista
- Fisioterapista
- Psicologo
- Educatore
- Servizio di lavanderia interno
- Servizio parrucchiera
- Servizio estetista e pedicure
- Volontari e Lavoratori Socialmente Utili



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

RESPONSABILE DI NUCLEO

La Responsabile di Nucleo è l'Infermiera Bragagnolo Stefania.

Si occupa dell'organizzazione generale del Personale e della gestione dell'Utenza:

- Coordina l'intera equipe multidisciplinare
- Elabora la turnistica del servizio infermieristico e degli OSS
- Stabilisce in collaborazione con il Personale i programmi di lavoro garantendo la qualità del servizio.
- Incontra i Familiari per relazionare sulle problematiche degli ospiti cercando di stabilire fin dall'inizio un'alleanza terapeutica che è il primo passo necessario per la presa in carico.
- Verifica le necessità dell'Utente coinvolgendo i servizi della rete territoriale.
- Si occupa delle prenotazioni di visite specialistiche, organizza i trasporti in collaborazione con la famiglia.

Collabora con tutte le figure professionali presenti, al fine di migliorare lo stato di benessere dell'Ospite riguardo alle proprie competenze professionali. Collabora con il Personale dei vari Servizi presenti in Struttura.





Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Trevise)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

SERVIZIO SOCIALE

L' Assistente sociale della Struttura ricopre diverse funzioni e si configura come l'Operatore che fa da collegamento fra l'Ente, l'Ospite e la sua Famiglia e i Servizi della Rete territoriale che hanno in carico l'Ospite.

L'Assistente sociale svolge funzioni di segretariato sociale, si occupa di ricevere le richieste di accesso, collabora con il Servizio Disabilità alla valutazione delle condizioni di bisogno, successivamente prende in carico e gestisce, in collaborazione con gli altri professionisti, i bisogni, le richieste e i rapporti con l'Ospite e i suoi Familiari durante tutto il periodo di permanenza in Struttura.

Partecipa alle Equipe e agli incontri organizzati in collaborazione con il Servizio Disabilità, alle Unità Operative Interne, ossia il gruppo di lavoro interno composto da tutti i professionisti che fanno parte della struttura, dove si formalizza il PAI (Piano di Assistenza Individualizzato), rivolto singolarmente ad ogni Ospite.



ASSISTENZA MEDICA

Gli Ospiti vengono affidati al Medico di Medicina Generale convenzionato ULSS che presta servizio in reparto. Il cambio del medico al momento dell'ingresso è a carico del Servizio Sociale.

Il Medico è presente in Struttura dal lunedì al venerdì secondo orari già stabiliti e al sabato a turno, ed è disponibile ad incontrare i Familiari previo appuntamento da definire con il Responsabile di Nucleo. All'interno della Struttura, il Medico si occupa dell'assistenza medico-sanitaria, prescrive indagini specialistiche e trattamenti terapeutici, collabora con il Servizio Infermieristico dell'Ente e con i Medici dei Servizi dell'ULSS per una miglior presa in carico della Persona assistita.





ASSISTENZA INFERMIERISTICA

È garantita l'assistenza infermieristica sulle 24 ore. Gli Infermieri operano a stretto contatto con il Medico di Reparto e, previa prescrizione medica, svolge le seguenti attività:



- Prelievi del sangue.
- Somministrazione della terapia farmacologia per via: orale, intramuscolare, endovenosa ed enterale.
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa e temperatura corporea).
- Controllo degli stick glicemici e somministrazione terapia insulinica nei pazienti diabetici.
- Medicazioni per decubiti o lesioni cutanee e trattamenti specifici.
- Controllo alvo con eventuali interventi.
- Somministrazione e controllo dei pasti ed eventuali somministrazioni di diete.

ASSISTENZA DI BASE

Gli Operatori Socio-Sanitari garantiscono la presenza sulle 24 ore e svolgono attività di assistenza diretta, cura della persona, e domestico-alberghiere quali:

- Alzata degli Utenti: l'Operatore cerca di stimolare quando possibile l'Ospite ad eseguire semplici azioni di igiene personale al fine di mantenere le abilità residue, quali la pulizia di mani e viso, l'igiene orale, vestirsi e pettinarsi. Rispettando le abitudini della Persona.
- Affiancamento e supervisione dell'Ospite in bagno per mantenere il più possibile la continenza, esecuzione di igiene intima e toilette quotidiana.
- Distribuzione dei pasti: la colazione è prevista dalle ore 8.00; l'idratazione è prevista nel corso della mattinata e nel corso del pomeriggio, il pranzo viene servito alle ore 12.00, la merenda verso le ore 15.00 e la cena alle ore 18.00. Gli Ospiti che sono in grado di alimentarsi vengono stimolati a farlo autonomamente. Gli Ospiti non in grado di alimentarsi vengono alimentati dal personale. Sono previste delle diete personalizzate prescritte dalla Dietista dell'ente.
- Riposo pomeridiano: il Personale prepara l'Ospite e l'ambiente per il riposo che avviene a letto o nelle poltrone apposite.
- Riposo notturno: dopo cena iniziano l'attività di igiene e di preparazione per la notte. L'OSS assume strategie diverse a seconda delle esigenze e delle difficoltà del singolo Ospite. L'assistenza notturna prevede la continua sorveglianza, la compagnia agli Ospiti che presentano disturbi del sonno ed eventuale cambio dell'ausilio incontinenza.



SERVIZIO DI LOGOPEDIA

La Logopedista si occupa della valutazione, riabilitazione e mantenimento delle abilità di deglutizione, delle abilità di comunicazione e linguaggio, delle difficoltà di udito. Collabora con tutte le figure professionali presenti, al fine di migliorare lo stato di benessere dell'Ospite riguardo alle proprie competenze professionali. Si occupa inoltre della formazione sul campo del Personale assistenziale, infermieristico, educativo e dei Volontari.



SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

Il compito del Fisioterapista è di effettuare interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita o acquisita. Il Fisioterapista effettua degli interventi individuali e delle attività ludico/motorie di gruppo al fine di mantenere le capacità motorie residue, di contenere gli stati di agitazione creando dunque momenti di rilassamento e di integrazione. Collabora con il Medico Fisiatra nella valutazione della necessità di ortesi e ausili in e si occupa del loro monitoraggio.

SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Il Servizio di supporto psicologico ha molteplici funzioni e si propone di attuare interventi volti al raggiungimento e al mantenimento di una buona qualità di vita dell'Ospite, e conseguentemente dei Familiari, compatibilmente con le disabilità e le problematiche presentate. Al fine di raggiungere tale obiettivo è necessaria un'adeguata e puntuale conoscenza dell'Ospite a livello bio-psico-sociale che passa attraverso una raccolta di informazioni e di osservazioni che possono permettere di individuare i fattori stressogeni di varia natura (personali, sociali, familiari, ambientali, ecc.).

Di seguito vengono indicati i principali ambiti di intervento e le principali procedure attivate:
Per l'Ospite:

Ambito di intervento valutativo

- somministrazione di test psicometrici e di schede per la valutazione e il monitoraggio della condizione cognitiva ed emotiva e comportamentale;
- osservazione clinica diretta ed indiretta del comportamento dell'Ospite all'interno del Nucleo.

Ambito di intervento clinico cognitivo ed emotivo comportamentale

- programmazione di interventi di stimolazione cognitiva e eventualmente in collaborazione con altri professionisti del Nucleo;
- sviluppo in collaborazione con l'équipe di lavoro di interventi di modificazione della durata dell'intensità e della frequenza dei disturbi del comportamento applicando concetti e tecniche della terapia cognitivo-comportamentale;



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

- colloqui di sostegno psicologico con gli Ospiti che mostrano un adeguato grado di consapevolezza e l'effettiva necessità di un sostegno psicologico strutturato.

Per la Famiglia:

Ambito di counselling e sostegno psicologico e psicoterapeutico

- colloqui di counselling e psico-educativi individuali e familiari relativamente agli aspetti cognitivi ed emotivo comportamentali della patologia di cui è affetto l'Ospite. Tali interventi hanno lo scopo di fornire conoscenze e competenze ai familiari e ai caregiver utili per migliorare l'approccio relazionale e comunicativo;

- colloqui di sostegno psicologico e psicoterapeutico rivolto ai caregiver e alla Famiglia in base alle necessità espresse ed eventualmente rilevate dallo psicologo durante i colloqui di counselling e psico-educazionali.

Per l'équipe di lavoro:

- consulenza alle figure professionali coinvolte nelle attività assistenziali al fine di migliorare le abilità relazionali e di promuovere un approccio comunicativo e relazionale adeguato e diversificato in base alle necessità degli Ospiti;

- strutturazione di percorsi di formazione e supervisione di gruppo volti a discutere e migliorare l'offerta assistenziale erogata e l'efficacia degli interventi stessi.

Tutti gli interventi sono adeguatamente ponderati e discussi in équipe al fine di valutarne l'adeguatezza sia in partenza che in itinere e al fine di osservare le ricadute degli interventi stessi anche negli altri ambiti assistenziali (medico, infermieristico, sociale, personale, familiare, motorio, ecc.).

Un obiettivo importante ed essenziale del servizio psicologico è la presa in carico della Famiglia, su richiesta o quando ritenuto necessario dall'équipe, che risulta essere spesso una dimensione associata alla disabilità dell'Ospite assolutamente da tenere in considerazione e da trattare con interventi adeguati.

SERVIZIO EDUCATIVO

All'interno del Nucleo, l'Educatore si occupa di pianificare, programmare e attuare una serie di attività di gruppo o individuali adattate alle necessità degli Ospiti e associate alle loro abilità presenti e dimostrate. Cerca di attuare dei progetti che aiutino le persone a potenziare o mantenere le capacità residue o sviluppare delle abilità perse a causa del trauma subito. Le principali attività attuate all'interno del Nucleo sono:

- ATTIVITA' LUDICHE
- ATTIVITA' MNEMONICHE
- ATTIVITA' DI CANTO
- ASCOLTO DELLA LETTURA DI ROMANZI
- ATTIVITA' SENSO-MOTORIA E DI RILASSAMENTO
- ATTIVITA' MOTORIA DI GRUPPO
- ATTIVITA' DI CINEFORUM



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Trevise)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

- USCITE NEL TERRITORIO
- SOGGIORNO ESTIVO AL MARE

Gli obiettivi associati a queste attività sono molteplici, tra questi i principali sono:

- stimolare alla socializzazione;
- implementare modalità di relazione adeguate delle persone all'interno del gruppo;
- offrire intrattenimenti positivi e costruttivi;
- stimolare le capacità cognitive residue (quali concentrazione, attenzione, ecc.);
- stimolare le capacità manuali residue;
- stimolare al movimento;
- aumentare l'autostima;
- rendere partecipi e attive le persone nei processi decisionali organizzativi riguardanti la loro giornata;
- stimolare la sensorialità attraverso profumi, colori, contatto, suoni e gusti.

Un risvolto necessario per l'attività educativa consiste nel poter programmare attività mirate e puntuali sulle necessità del singolo Ospite o di piccoli gruppi di Ospiti con problematiche simili:

di fondamentale importanza risulta essere il progetto personalizzato che si cerca di condividere con i familiari o le persone di riferimento per l'Ospite inserito in struttura e l'equipe di lavoro.



SERVIZIO LAVANDERIA

È previsto il lavaggio e la stiratura di tutti i capi per gli Ospiti residenziali e la famiglia può scegliere se usufruire di questo servizio o di lavare a casa gli indumenti. La struttura provvede all'etichettatura dei capi. La consegna degli indumenti puliti viene eseguita due volte alla settimana.

SERVIZIO PARRUCCHIERA

All'interno della Struttura è presente il servizio parrucchiere con salone. Alcune prestazioni mensili sono comprese con la retta mentre altre prestazioni particolari sono a pagamento.

SERVIZIO ESTETISTA E PEDICURE

È presente il servizio, eventuali appuntamenti vengono concordati con il responsabile di Nucleo.

VOLONTARI E LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI

Sono figure che collaborano attivamente con tutto il gruppo di lavoro nel soddisfacimento dei bisogni dell'utenza.



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

Rev. n. 2 del 07/01/2022

RECAPITI TELEFONICI

COORDINAMENTO DI REPARTO 0423694761

RESPONSABILE DI NUCLEO 3206904720

SERVIZI SOCIALI 0423694718

SEGRETERIA 0423694711

