



“Opere Pie d’Onigo” di Pederobba (TV)

Sede legale , Via Roma, 77/A

Carta dei Servizi 2023



Dove siamo e come raggiungerci:

Gli Uffici amministrativi delle “Opere Pie d’Onigo” di Pederobba si trovano in Via Roma, 77/a.

Come arrivare: da Bassano del Grappa proseguire per Romano d’Ezzelino e quindi per Possagno; qui proseguire per Pederobba, fino a giungere di fronte alle scuole elementari.

Da Montebelluna immettersi sulla SS 348 Feltrina e proseguire fino al bivio per Pederobba.

Il Centro Anziani e il Centro Servizi si trovano nelle vicinanze degli Uffici amministrativi, rispettivamente in Via Roma, 65 e in Via Donatori del Sangue, 1

Revisioni: febbraio 2011, giugno 2012, febbraio 2013, novembre 2014, marzo 2015, marzo 2016, luglio 2016, gennaio 2017, aprile 2017, novembre 2022, gennaio 2023.

La presente Carta dei servizi presenta l’Ente in maniera generale, i dettagli sono contenuti nelle Brochure dei singoli nuclei.

PREMESSA

Gentile Ospite,

Un polmone di umanità: così Papa Francesco invita ad essere le nostre strutture. Un “santuario” di umanità dove chi è debole viene curato e custodito come un fratello o una sorella maggiore. E’ l’appello che raccogliamo nel presentare la Carta dei servizi delle Opere Pie d’Onigo, dove sono indicate le finalità e i modi di agire per rendere dignitosa e vivibile l’esistenza di quelle persone che non hanno più la possibilità di essere seguite a domicilio o che, talvolta, vengono messe ai margini della società. Lo facciamo con passione, con professionalità e competenza, ma soprattutto con una grande attenzione ai singoli bisogni della Persona, che merita di essere tanto più seguita quanto più si trova in condizioni di difficoltà. Accanto alle prestazioni sanitarie e riabilitative c’è sempre l’accompagnamento affettivo di un Operatore che fa sentire i nostri Ospiti protagonisti a ogni età della loro vita.

Il Presidente

Prof. Agostino Vendramin

Che cos'è la Carta dei Servizi ?

La Carta dei Servizi è lo strumento che illustra preventivamente la tipologia e le modalità di accoglienza, le caratteristiche strutturali e funzionali del Centro Servizi, le prestazioni e i servizi offerti.

Obiettivi della Carta dei servizi:

INFORMARE sulla tipologia di servizi e sulle modalità di accesso e fruizione.

GARANTIRE l'erogazione dei servizi e delle prestazioni secondo quanto dichiarato nel documento.

RAGGIUNGERE le Persone interessate, le loro famiglie e tutti coloro che si avvicinano alla realtà dei servizi socio-sanitari.

Principi fondamentali

L'Utenza ha la possibilità di esercitare tre fondamentali diritti: Diritto all'informazione, Diritto alla partecipazione, Diritto all'autotutela.

I temi principali su cui si basa la Carta dei Servizi, fanno emergere prepotentemente tre concetti basilari:

- **La qualità:** concetto che esprime un programma per aumentare la qualità del Servizio.
- **Il diritto di scelta:** prevede la possibilità di scelte alternative, in quanto la competizione è il miglior impulso alla qualità.
- **Gli standard:** possibilità di intervento se i servizi dovessero essere al di sotto degli standard.

L'erogazione delle prestazioni da parte dell'Ente riproduce i principi fondamentali di ispirazione costituzionale.

In particolare, i riferimenti sono i principi sanciti dagli artt. 3, 33, e 34 della Costituzione italiana e dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994.

1. **Eguaglianza** L'erogazione del servizio pubblico deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali. In particolare, i soggetti erogatori dei servizi sono tenuti ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di disabilità
2. **Imparzialità** . I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
3. **Continuità** .L'erogazione dei servizi pubblici, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio devono essere espressamente regolati dalla normativa di settore. In tali casi, i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
4. **Diritto di scelta** Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.
5. **Partecipazione**. La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei servizi erogatori.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'Ente deve dare immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate. L'Ente acquisisce periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso, secondo le modalità previste.

6. **Efficienza ed efficacia**. Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I soggetti erogatori adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Principali riferimenti normativi

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27/01/1994
"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- D. Lgs. del 81/2008
"Miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro"
- D. Lgs. del 30/07/1999 n.286 – Capo III – art.11
"Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi"
- D. Lgs. del 30/06/2006 n.196
"Codice in materia di protezione dei dati personali"
- Legge del 08/11/2000 n.328
"Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- D. Lgs. Del 26/05/1997 n.155
"Attuazione delle direttive 93/43/CEE e 96/3/CE concernente l'igiene dei prodotti alimentari"

L' IPAB Opere Pie d'Onigo di Pederobba è configurata giuridicamente come Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (I.P.A.B.) denominazione data alle Opere Pie dalla legge del 1890 voluta da Francesco Crispi.

E' retta da un Consiglio di Amministrazione nominato dal Sindaco di Pederobba e composto da 7 Consiglieri tra i quali viene eletto il Presidente

L'Istituto ha piena autonomia statutaria, regolamentare, patrimoniale e finanziaria e opera sotto il controllo della Regione del Veneto.

La gestione è affidata ad un Direttore.

L'organigramma completo e attuale è consultabile nel sito www.operepiedionigo.it

MISSION

L'IPAB Opere Pie d'Onigo di Pederobba ha l'obiettivo di promuovere e salvaguardare la dignità e il benessere della persona in stato di bisogno attuando interventi di carattere socio – sanitario e culturale a tutela dell'infanzia, della famiglia, della terza età e delle persone disabili. Il benessere a cui ci si riferisce è da intendere come tutela e promozione delle autonomie e delle risorse e potenzialità degli Ospiti, nelle diverse aree fisio-sanitaria, psicologica e sociale valorizzando ogni singolo individuo.

A tal fine promuove, dirige, sostiene e coordina iniziative di servizio nel campo dell'assistenza socio-sanitaria così come in campo formativo e culturale sia in forma diretta che mediante soggetti convenzionati o controllati e tramite l'utilizzo del proprio patrimonio, la formazione di base, la qualificazione e riqualificazione, l'aggiornamento e la formazione continua degli operatori impegnati nei servizi afferenti le attività istituzionali.

Le attività socio-sanitarie dell' IPAB si svolgono in due strutture:

- il Centro Anziani "Guglielmo e Teodolinda d'Onigo" suddiviso in ale sud e nord su tre piani, servito da parcheggi e parco;
- il Centro Servizi "Giuseppe Sabbione" articolato in due piani, servito da parcheggio ed un ampio parco. Parte di questa struttura attende una riqualificazione/ammodernamento, i lavori sono previsti per il 2018.

L'organizzazione

Il Centro di Servizio gestito dall'IPAB Opere Pie d'Onigo di Pederobba offre servizi socio-sanitari in regime residenziale 24 ore su 24, per l'intera settimana e per tutto l'anno solare, servizi semiresidenziali, servizi domiciliari, servizi di riabilitazione fisica, funzionale e cognitiva, servizi per l'infanzia, servizi di formazione, servizi di ristorazione.

Le caratteristiche salienti del modello organizzativo sono:

- Organizzazione della giornata, secondo una scansione temporale, il più vicino possibile alle abitudini familiari
- Presenza per ciascun ospite di una cartella clinica compilata e costantemente aggiornata dal personale sanitario.
- Presenza di un Piano di Assistenza Individuale (PAI) per ciascun ospite.
- Modalità di lavoro in equipe multiprofessionale.
- Presenza di attività socializzanti
- Presenza di un Comitato familiari
- Presenza di procedure per il passaggio consegne tra gli operatori.
- Presenza di protocolli operativi.
- Presenza di una carta dei servizi aggiornata annualmente.

Diritti e Doveri

Il Cliente ha il diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana ed in una logica di approccio globale della persona;
- di essere sempre individuato con il proprio Nome e Cognome e di essere interpellato con la particella prenominali "Lei";
- di ottenere dall'Ente informazioni relative alle prestazioni erogate dallo stesso ed alle modalità di accesso;
- di ottenere informazioni complete e comprensibili circa il proprio stato di salute e quant'altro possa riguardare le attività riabilitative e assistenziali della persona;
 - di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati.

Il Cliente ha il dovere:

- osservare le regole dell'igiene ambientale;
- mantenere in buono stato l'alloggio, gli impianti e le apparecchiature;
- consentire al personale di servizio di espletare le proprie funzioni;
- risarcire l'Amministrazione per i danni arrecati per propria incuria o trascuratezza.

SERVIZIO SOCIALE

Assistente Sociale dott.ssa Gallina Annalisa tel. 0423/694708 assistentesociale@operepiedionigo.it

Assistente Sociale dott.ssa D'Ambroso Marika tel. 0423/694718 assistentesociale1@operepiedionigo.it

Le Assistenti Sociali sono a disposizione presso gli Uffici Amministrativi dell'Ente, siti in Via Roma 77/a a Pederobba, ricevono soprattutto su appuntamento.

Il servizio offerto da tali figure inizia con l'accompagnare l'Ospite durante l'inserimento e continua nei mesi successivi all'ingresso.

L'Assistente Sociale all'interno della Casa di Riposo ricopre diverse funzioni e si configura come l'Operatore che fa da collegamento fra l'Ente e la famiglia, quindi tra le risorse e i servizi che offre l'Ente e i bisogni e le richieste della famiglia e dell'Ospite stesso.

L'Assistente Sociale si occupa quindi del ricevimento delle richieste d'accesso ai servizi, della verifica delle condizioni di bisogno, gestisce e si prende cura con gli altri professionisti dei rapporti con i familiari degli Ospiti, sia per quanto riguarda le modalità di primo accoglimento che nel corso dell'utilizzo dei servizi offerti. Svolge, infine, funzioni di segretariato sociale (pratiche di riconoscimento invalidità civile, rinnovo carta d'identità...). Partecipa alle Unità Operative Interne, è costantemente in contatto con i Servizi Sociali del territorio: comunali, extra ULSS o presso altre istituzioni, per la gestione dei casi che risultano di più difficile gestione in cui è necessario il coinvolgimento di altri servizi, o per l'organizzazione del rientro a domicilio.

Strutture

Centro “Guglielmo e Teodolinda D’Onigo”(ex ospedale) Via Roma, 65

PIANO TERRA

Centro Diurno per Gravi Cerebrolesioni Acquisite “Liberi di essere”
Tel. 0423/69.47.31-32 coordragazzi@operepedionigo.it

Responsabile : dott.ssa Acampora Chiara

Équipe multidisciplinare: Responsabile di nucleo, Infermiere, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Neuropsicologi, Fisioterapista, Logopedista. L’equipe interna opera in stretto contatto con il Servizio Disabilità distrettuale ULSS.

Numero Posti: 21 più 3

Il Centro è dotato di: ampio salone, coordinamento, laboratorio di informatica, cucina domotica, camera ADL, palestra. Ogni risorsa umana ed ogni spazio vengono spesi per attività riabilitative, educative e sociali, fisiche, logopediche, psicologiche e neuropsicologiche.

1 °PIANO

Ala nord “Betulla” per Persone Anziane non autosufficienti 0423/69.47.41-42 ca1@operepedionigo.it

Responsabile: Infermiera Livotto Adriana

Medico: Dott. Roccon Lino

Équipe multidisciplinare: Medico, Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista.

E’ un servizio residenziale. Ha come finalità l’erogazione di servizi socio sanitari a persone non autosufficienti non assistite a domicilio, garantisce un adeguato livello di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare e alberghiera. Accoglie Persone di norma anziane in condizione di non autosufficienza secondo lo specifico profilo assistenziale individuato dalla UVMD. Il nucleo è dotato di 7 camere da 2 posti letto e 3 camere da 4 posti letto (le camere sono tutte dotate di bagno) di palestra, coordinamento, ambulatorio, bagno attrezzato, bagni in camera, sala da pranzo. Al piano terra sono presenti: palestra attrezzata, laboratorio per le attività educativo-animative, aree comuni e spazi verdi. Ampia rete territoriale di servizi ed attività convenzionate con il nucleo.

Ala sud Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) per Persone Adulte con Disabilità medio grave e grave
“Stella Alpina” 0423/69.47.61 rsadisabili@operepedionigo.it

Responsabile: Infermiera Bragagnolo Stefania

Medico: Dott. Severin Elzo

Équipe multidisciplinare: Medici, Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista

n. 28 posti letto per disabili adulti.

Il nucleo è dotato di 13 camere da 2 posti letto, 2 camere singole, un ampio salone, due sale da pranzo, uno studio medico, un coordinamento infermieristico, un bagno attrezzato, una cucinetta.

Al piano terra sono presenti: palestra attrezzata, laboratorio per le attività educativo-animative, aree comuni e spazi verdi.

Ampia rete territoriale di servizi ed attività convenzionate con il nucleo.

2° PIANO

Nucleo nord “Olivio” per Persone Anziane non autosufficienti 0423/69.47.51 ca2@operepedionigo.it

Responsabile: Infermiera Livotto Adriana

Medico: Dott. Roccon Lino

Équipe multidisciplinare: Medico , Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista.

E' un servizio residenziale. Ha come finalità l'erogazione di servizi socio sanitari a persone non autosufficienti non assistite a domicilio, garantisce un adeguato livello di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare e alberghiera. Accoglie Persone di norma anziane in condizione di non autosufficienza secondo lo specifico profilo assistenziale individuato dalla UVMD. Il nucleo è dotato di 7 camere da 2 posti letto e 3 camere da 4 posti letto (le camere sono tutte dotate di bagno) di palestra, coordinamento, ambulatorio, bagno attrezzato, bagni in camera, sala da pranzo. Al piano terra sono presenti: palestra attrezzata, laboratorio per le attività educativo-animative, aree comuni e spazi verdi. Ampia rete territoriale di servizi ed attività convenzionate con il nucleo.

3° PIANO

Nucleo “Castagno” per Persone Anziane non autosufficienti 0423/69.47.46 coordca3@operepedionigo.it

Responsabile Infermiera Bragagnolo Stefania

Medico: dott. Zini Alessandro

Équipe multidisciplinare: Medico, Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista.

Il nucleo è dotato di 7 camere da 2 posti letto e 3 camere da 4 posti letto (le camere sono tutte dotate di bagno) di palestra, coordinamento, ambulatorio, bagno attrezzato, bagni in camera, sala da pranzo. Al piano terra sono presenti: palestra attrezzata, laboratorio per le attività educativo-animative, aree comuni e spazi verdi.

Centro “ Cav. Giuseppe Sabbione ”

Via Al Donatore di sangue, 1 Pederobba

Nucleo “Arcobaleno” per Persone Anziane non autosufficiente Tel. 0423/69.48.11 refercspt@operepedionigo.it

Responsabile: Infermiera Bernardi Donatella

Medico: Dott.ssa Ziliotto Emma

Équipe multidisciplinare: Medico, Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista.

n. 32 posti riservati attualmente a persone anziane parzialmente e non autosufficienti.

Stanze da 2, 3 o 4 posti letto, ampio salone per attività, palestra attività occupazionali, palestra fisioterapia.

Nucleo “Airone” tel. 0423/69.48.21 per Persone affette da Demenza refercspt@operepedionigo.it

Responsabile: Infermiera Bernardi Donatella

Medico: Dott.ssa Ziliotto Emma

Équipe multidisciplinare: Medico, Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista.

n. 17 posti riservati a persone affette da demenza di Alzheimer ed altre demenze.

Stanze da 1, 2, 3 o 4 posti letto.

Alloggi Protetti “ Ciclamino” Per persone autosufficienti e parzialmente autosufficienti

Via Roma 92 e 94 Pederobba Tel. 0423/69.48.61 Cell. 320.6904719 refercspt@operepedionigo.it

Responsabile: Infermiera Bernardi Donatella

Équipe multidisciplinare: Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista.

È un servizio socio assistenziale, di tipo residenziale, di ridotte dimensioni, funzionalmente collegato ad altri servizi della rete o ad altre strutture per anziani di maggiori dimensioni e complessità organizzativa.

Ha come finalità l'ospitalità ed assistenza. L'obiettivo è quello di cercare una vita comunitaria parzialmente autogestita, stimolando atteggiamenti solidaristici e di aiuto con l'appoggio dei servizi territoriali per il mantenimento dei livelli di autodeterminazione e di autonomia, e per il reinserimento sociale. Accoglie soggetti prevalentemente autosufficienti o parzialmente non autosufficienti ma in grado di gestire in modo quasi autonomo la loro vita quotidiana, se non singolarmente attraverso relazioni e dinamiche di mutuo aiuto. Sono disponibili n. 30 posti riservati a persone anziane auto e non autosufficienti. Gli appartamenti sono dotati di camere da 2, o 3 posti letto.

Nucleo per Persone in Stato Vegetativo “Sirio”
tel. 0423/69.4841-42 Cell. 320.6904721 sirio@operepiedionigo.it

Responsabile: Infermiere Mozzillo Antimo

Medico: Dott. Sartore Gianluigi

Équipe multidisciplinare : Medico , Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista

Obiettivi della sezione sono il mantenimento della stabilizzazione dello stato clinico generale, il mantenimento delle funzioni vitali , la prevenzione delle complicazioni, l’avvio e lo sviluppo, nei casi che conservano una minima responsività e contatto con l’ambiente, di un sistema individuale di comunicazione e di fornire un supporto alla famiglia

Autorizzati n. 7 posti: n. 3 stanze doppie e n. 1 camera singola.

Presenti: ampio salone per attività, sala per attività occupazionali, palestra fisioterapia, ampio parco e ampi terrazzi.

Residenza Sanitaria Assistenziale Geriatrica “Aries” per Persone Anziane con Profilo sanitario di media intensità - RSA

tel. 0423/69.4841-42 Cell. 320.6904721 sirio@operepiedionigo.it

Responsabile: Infermiere Mozzillo Antimo

Medico : Dott.ssa Ziliotto Emma

Équipe multidisciplinare : Medico , Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista

E’ un servizio residenziale per persone anziane non autosufficienti .Offre a persone non autosufficienti di norma anziani con un medio bisogno assistenziale non assistite a domicilio, un adeguato livello di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare e alberghiera. Accoglie Persone di norma anziane in condizione di non autosufficienza secondo lo specifico profilo assistenziale individuato dalla UVMD.

E’ dotato di n. 13 camere doppie n. 1 camera singola n. 1 da 4 posti letto, ampio salone per attività, palestra attività occupazionali, palestra fisioterapia, ampio parco e ampi terrazzi.

Centro Diurno Anziani “Tulipano” per Persone autosufficienti, parzialmente e non autosufficienti

Tel. 0423/6948.33 Cell. 320.6904719 refercspt@operepiedionigo.it

Responsabile: Infermiera Bernardi Donatella

Medico: dott.ssa Ziliotto Emma

Équipe multidisciplinare: Responsabile di nucleo, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatrice, Assistente Sociale, Psicologo/a, Fisioterapisti, Logopedista.

Definizione Servizio complesso a ciclo diurno che fornisce interventi a carattere socio-sanitario alle persone anziane non autosufficienti. Ha la finalità di ritardare l’istituzionalizzazione e il decadimento psico-fisico dell’anziano, di fornire sostegno e sollievo alle persone anziane non autosufficienti e/o alle loro famiglie. Accoglie persone anziane non autosufficienti coi definiti sulla base dei diversi profili di autonomia, residenti presso il proprio domicilio.

Autorizzata per n. 20 posti diurni riservati a persone anziane auto e non autosufficienti e per il quale esiste apposito regolamento. E’ presente un ampio salone per attività, sala per attività occupazionali, palestra fisioterapia.

Ospedale di Comunità
2° piano ala sud
Tel. 0423/694756-57 coordinatoreinfermieristico@operepiedionigo.it

Coordinatore infermieristico Infermiere Alessi Filippo
Responsabile Medico Dott. Severin Elzo
Medico dott. Sartore Gianluigi

L’Ospedale di Comunità (OdC) è una struttura territoriale residenziale extraospedaliera a carattere temporaneo che si colloca tra la struttura ospedaliera e l’ambito domiciliare. Può essere definito come un ponte tra i servizi sanitari erogati in ambito ospedaliero e quelli erogati in ambito territoriale, essendo concepito per garantire cure intermedie, ossia quelle necessarie agli assistiti con un livello di stabilità clinica che non richiede assistenza in ambito ospedaliero, ma che non consente ancora di proseguire il piano di cure a domicilio o in una struttura protetta (Casa di Riposo o Comunità Alloggio).

Nell’Ospedale di Comunità si trattano problemi di salute che si risolvono in un periodo limitato di tempo dopo di che l’assistito può essere dimesso a domicilio oppure trasferito in un altro tipo di struttura (Casa di Riposo o Comunità alloggio).

Una struttura, che offre ai cittadini:

- riattivazione funzionale,
- stabilizzazione e adattamento alla disabilità,
- palliazione.

Gli assistiti che possono accedere all’OdC sono persone con problemi di salute post-acuti o cronici, con basso margine di evoluzione peggiorativa e/o instabilità clinica, **provenienti da una struttura ospedaliera per acuti o riabilitativa**, dalla quale possono essere dimessi, ma che non sono ancora in condizione di essere adeguatamente assistiti a domicilio.

Oppure può trattarsi di pazienti cronici e/o fragili **provenienti dal domicilio**, che necessitano di essere accolti in una struttura protetta per ricevere cure che può essere difficile/impossibile erogare a domicilio (es. per difficoltà della famiglia). Si tratta solitamente di persone adulte o anziane, con profilo S.Va.M.A.superiore a 2 (due).

Centro di Cure fisiche “ Rihabilita”

Tel. 0423/69.74.81 [fisioterapia@operepiedionigo.it](mailto: fisioterapia@operepiedionigo.it)

Direttore Sanitario dott. Nikita Kadimashi

Responsabile dott.ssa Carmela Vera

Il Servizio di riabilitazione delle Opere Pie d'Onigo è nato per garantire assistenza riabilitativa agli Ospiti. Per volere degli allora Riabilitatori, si è iniziato un servizio rivolto all'utenza esterna sotto forma di volontariato. In seguito, visto che il numero delle richieste aumentava, nel 1994 viene stipulata una convenzione tra il Comune di Pederobba e l'ULSS che riconosceva all'Ente la possibilità di erogare privatamente i trattamenti riabilitativi.

I Fisioterapisti, all'interno dei singoli nuclei, si occupano di : deambulazione, rinforzo della muscolatura, mobilizzazione passiva, della postura in carrozzina e a letto degli Ospiti, valutano i presidi esistenti e li adeguano alle condizioni del paziente, collaborano con il personale e lo istruiscono. Agiscono previa prescrizione del Medico di medicina generale o dello Specialista.

Le Logopediste seguono la riabilitazione degli Ospiti con difficoltà nel linguaggio e di deglutizione, collaborano con il Personale interno, si occupano delle richieste delle protesi acustiche e organizzano gruppi di lettura per gli Utenti che hanno conservato una discreta comprensione, per mantenere le capacità cognitive residue, seguono le attività del progetto Alzheimer; prestano, infine, riabilitazione anche per pazienti esterni con prescrizione specialistica.

Servizio Educativo

Responsabile Educatrice dott.ssa Giroto Silvia

Il Servizio è garantito dalla presenza di 9 Educatori professionali. Nel corso degli anni si è passati a garantire un'assistenza sempre più mirata all'Ospite auto e non autosufficiente. Ci si è accorti che l'anziano ed il disabile ricoverati in una struttura residenziale non necessitavano solo di assistenza sanitaria e di base.

La Persona ha bisogno di essere impegnata, di continuare ad avere uno scopo, una motivazione di vita, non deve passare il tempo aspettando solo l'alba e poi il tramonto. Negli anni, le attività si sono sviluppate sia all'interno che all'esterno della struttura. Fra le attività occupazionali per gli Ospiti delle nostre strutture, troviamo quelle strutturate per catturare l'interesse, la passione e per sfruttare le capacità residue dei singoli. attività di gruppo. Tutta l'equipe di lavoro studia quindi delle attività specifiche per l'ospite. Queste attività vengono fatte sulla base di un progetto con relativi obiettivi e verifiche periodiche. I progetti vengono sempre studiati con la collaborazione di tutte le figure professionali che compongono l'Unità Operativa Interna ed ogni progetto ha un suo responsabile.

Servizio Psicologico

Responsabile dott. Nelini Cristian

Gli Psicologi dell'Ente lavorano soprattutto allo scopo di evidenziare e segnalare eventuali difficoltà cognitive, affettive e relazionali. Applicano strumenti propri del loro lavoro come scale di valutazione e collaborano con le altre figure professionali per la realizzazione di progetti individuali per l'area che loro compete. Forniscono consulenze e supporto anche ai Familiari e la Personale e propongono attività di formazione per consentire un continuo arricchimento di saperi applicabili ai contesti di cura.

Scuole dell'Infanzia

Tel. 0423/694711 scuole@operepiedionigo.it

Coordinatrice: Insegnante Bugno Giovanna

Scuole dell'infanzia "Catterina Jaquillard" di Pederobba e "Don Luigi Simeoni" di Covolo.

Équipe educativa: Psicopedagoga, Coordinatrice Didattica, Insegnanti, Personale Ausiliario.

Le Scuole dell'Infanzia di Pederobba e Covolo sono state riconosciute come scuole paritarie ai sensi della legge 62/2000. Sono scuole federate della Fism di Treviso, di cui condividono l'ispirazione cristiana, pur nel rispetto delle diversità socio-culturali degli Utenti. Esse accolgono Bambini dai tre ai sei anni di età e si propongono, in coerenza con la normativa ministeriale vigente, le finalità di promuovere lo sviluppo dell'identità personale, dell'autonomia, delle competenze di base e l'avvio alla cittadinanza. Sono previste, oltre alle attività didattiche curricolari, iniziative di ampliamento dell'offerta formativa (attività ludico-motoria, uscite didattiche e laboratori didattici, proposti in risposta ai bisogni emergenti). Le Scuole dell'Infanzia hanno una capacità ricettiva di 68 posti a Pederobba e di 118 posti presso il plesso dei Covolo, dove è attiva una Sezione Primavera autorizzata per bambini dai 24 ai 36 mesi di età.

Le due strutture scolastiche offrono ampi spazi interni per attività educativo-didattiche strutturate e libere ed ampi spazi verdi esterni attrezzati per il gioco. L'offerta formativa è delineata nel P.T.O. F. (Piano Triennale dell'Offerta Formativa) pubblicato sul portale Miur "Scuola in chiaro".

Servizio di Ristorazione

Tel. 0423/69.47.71 ristorazione@operepiedionigo.it

Responsabile : Dietista De Martin Carla

Personale di reparto: Responsabile di Reparto, Cuochi, Aiuto-cuochi, Ausiliari.

Il **servizio** prevede la preparazione e la consegna dei pasti, delle colazioni, delle merende e dei generi alimentari necessari alla refezione e alle attività educative.

Il **menù** viene elaborato dalla Dietista seguendo le linee guida della Regione Veneto, bilanciando i nutrienti in relazione alle varie esigenze dietetiche, è articolato in più settimane e prevede variazioni stagionali, nonché particolarità in occasione di festività e ricorrenze varie.

Giornalmente è prevista la scelta di un primo piatto e di un secondo piatto, fra un minimo di quattro alternative diverse, salvaguardando le esigenze dietetiche e le diverse abitudini alimentari degli ospiti in termini qualitativi e quantitativi.

Attraverso l'applicazione del piano HACCP viene inoltre controllata la qualità degli alimenti, anche sotto l'aspetto igienico-sanitario, dal loro arrivo al momento della somministrazione.

Sono previsti menù personalizzati a seconda della necessità previa valutazione del Medico di Medicina Generale (intolleranze e allergie alimentari, disturbi metabolici ecc.)

Gli orari del servizio Ristorazione sono: ore 8.30 - 9.30 prima colazione; ore 10.00 intervallo (con bevanda, succo di frutta ecc.); ore 11.30 - 12.30 pranzo; ore 16.00 spuntino (yogurt, frutta, budino, ecc.); ore 18.00 - 19.00 cena.

Servizio Manutenzione officina@operepiedionigo.it

Responsabile Sig. Comaron Lucio

La squadra manutentori operano per chiamate e per programmazione che gestisce attraverso un sistema interno computerizzato che registra richieste e lavori effettuati.

Servizio Lavanderia e Guardaroba lavanderia@operepiedionigo.it

Responsabile Sig. Zanin Licia

Alla squadra di Operatrici, Dipendenti e in appalto, sono affidati gli indumenti degli Ospiti mentre la biancheria piana viene lavata da un'Azienda esterna.

Servizio pulizia ambientale

La pulizia ambientale è svolta da Personale di Cooperativa in regime di appalto.

Modalità di accoglienza presso le strutture delle socio sanitarie residenziali e semiresidenziali

“Opere Pie d’Onigo di Pederobba”

Assistente Sociale dott.ssa Gallina Annalisa 0423/694718

assistentesociale@operepiedionigo.it

Assistente Sociale dott.ssa D’Ambroso Marika 0423/694718

assistentesociale1@operepiedonigo.it

**c/o gli uffici amministrativi
Via Roma 65 Pederobba (TV)**

La domanda di ingresso

La domanda di ingresso per i Servizi Socio-Sanitari dell’IPAB OPERE PIE D’ONIGO va fatta direttamente presso gli uffici delle Assistenti Sociali dell’Ente. Per evitare inutili attese, è opportuno fissare un appuntamento, chiamando il numero **0423/694711-18-08**

Strumenti di vigilanza

L’Ente Opere Pie d’Onigo garantisce la tutela della Persona ospitata anche attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l’inserimento in struttura.

Il reclamo ha lo scopo di offrire uno strumento agile ed immediato per segnalare fatti o comportamenti non in linea con i principi e le finalità espressi nella carta dei servizi. Le segnalazioni saranno utili per conoscere e comprendere meglio i problemi al fine di trovare le migliori soluzioni possibili.

Il reclamo può essere presentato con le modalità riportate di seguito.

Gli interessati possono presentare:

- reclamo a voce al responsabile di nucleo;
- reclamo scritto (tramite la scheda di segnalazione disservizio di seguito riportata).

Verrà fornita, con la stessa forma, una risposta alla segnalazione:

- entro 7 giorni dalla presentazione del reclamo orale;
- entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo scritto

Suggerimenti migliorativi

Chiunque lo ritenga potrà segnalare eventuali idee utili al miglioramento dei servizi forniti mediante la compilazione dell’apposita scheda suggerimenti, disponibile in allegato alla presente o presso gli uffici amministrativi ubicati in Via Roma 77/a in Pederobba tel. 0423/694711.

“Opere Pie d’Onigo” di Pederobba (TV)

Via Roma, 77/a

SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Il/la sottoscritto/a (Cognome) _____ (Nome) _____
residente in via _____ n. _____ a _____
in qualità di _____ Tel. _____
del sig./ra _____ accolto/ presso:

❖ **Centro Anziani “Guglielmo e Teodolinda D’Onigo**

Nucleo Residenziale _____

❖ **Centro diurno “Liberi di essere” per Persone con Grave Cerebrolesione Acquisita**

❖ **Centro Servizi “Cav. Giuseppe Sabbione”**

Nucleo residenziale o diurno _____

❖ **Alloggi protetti**

desidero comunicare alla direzione che:

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 autorizzo le Opere Pie d’Onigo al trattamento dei dati di cui sopra.

Data _____

Firma _____

*